

# ALGEMENE VOORWAARDEN FLEXVOETBAL

Gevestigd aan de Stanislas 11, 2134 BN Hoofddorp, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te onder nummer 27315317

## Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Flexvoetbal:** de contractuele wederpartij bij de overeenkomst met de Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan Flexvoetbal de opdracht geeft tot het (doen) verrichten van werkzaamheden en/of diensten of die producten van Flexvoetbal afneemt.
3. **Pool:** door de Opdrachtgever en door middel van de software van Flexvoetbal georganiseerd systeem van wedden waarbij geraden moet worden naar de uitslag van een bepaald aantal sportwedstrijden.
4. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die, door het raden naar een bepaald aantal voetbaluitslagen, deelneemt aan een Pool van de Opdrachtgever.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Flexvoetbal, van welke aard dan ook, alsmede het gebruik van een van de websites van Flexvoetbal, waaronder [www.whitelabelpool.nl](http://www.whitelabelpool.nl), tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Flexvoetbal uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Flexvoetbal gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Flexvoetbal onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Flexvoetbal, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Flexvoetbal in strijd mochten zijn met een dwingende wetbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Flexvoetbal vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Flexvoetbal is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Flexvoetbal zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.

## Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Flexvoetbal zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Flexvoetbal opgegeven eisen en specificaties van de prestatie, alsmede eventuele andere gegevens waarop Flexvoetbal haar aanbieding baseert.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Flexvoetbal niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Flexvoetbal zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.  
Voor meer informatie zie: <https://www.confirmo.nl>.

Versie:  
16 maart 2020

Pag. 1 van 5

#### Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Flexvoetbal eerst dan tot stand nadat Flexvoetbal een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Flexvoetbal slechts, indien deze door Flexvoetbal schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de Opdrachtgever daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
3. Voor overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum.
4. Tekeningen, technische beschrijvingen, afbeeldingen, kleuren, maten, materiaalaanduidingen, plannings, handelingen, routebeschrijvingen en alle overige zaken, worden door Flexvoetbal te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Geringe afwijkingen dienen te worden geaccepteerd, tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.
5. Afwijkingen met de in de branche gebruikelijke en/of redelijke tolerantie bij de levering, geeft de Opdrachtgever geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.

#### Artikel 5. Levering en termijnen

1. Indien Flexvoetbal gegevens behoeft van de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Opdrachtgever alle benodigde gegevens aan Flexvoetbal ter beschikking heeft gesteld.
2. Indien Flexvoetbal een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij Flexvoetbal derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Flexvoetbal dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Flexvoetbal garandeert niet dat door haar gebruikte of aangeleverde software vrij is van fouten of foutloos werkt. Daarnaast is het mogelijk dat de website van Flexvoetbal of de Pool van de Opdrachtgever wegens grote drukte (piekmomenten) op de server(s) van Flexvoetbal, tijdelijk, geheel of gedeeltelijk onbereikbaar is. Flexvoetbal spant zich redelijkerwijs in, doch zij garandeert niet, haar website en de Pool van de Opdrachtgever 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar bereikbaar te houden. Flexvoetbal is in voorkomende gevallen nimmer tot enige restitutie verschuldigd.
4. Flexvoetbal behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van (onderdelen van) de opdracht voor haar rekening niet bij haar in dienst zijnde derden in te schakelen.

#### Artikel 6. Facturatie en betaling

1. Flexvoetbal is gerechtigd voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen, welk voorschot op de laatste factuur in mindering zal worden gebracht. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Flexvoetbal aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Flexvoetbal maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 5% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 40,00 (excl. BTW). Indien de werkelijk door Flexvoetbal gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Flexvoetbal en de verplichtingen van de wederpartij jegens Flexvoetbal onmiddellijk opeisbaar.



6. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Flexvoetbal is gerechtigd volledige aflossing van de hoofdsom te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Flexvoetbal gesloten overeenkomst.

#### Artikel 7. Opschorting en ontbinding

1. Indien Flexvoetbal of de Opdrachtgever in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is de andere partij, onverminderd hetgeen daaromtrent in de overeenkomst is bepaald, gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke zijnde partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijke en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
  - a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan de deze partij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - d. een belangrijk gedeelte van de onderneming van de andere partij wordt overgenomen;
  - e. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
  - f. buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
3. Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Flexvoetbal nog niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die Flexvoetbal vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen Flexvoetbal reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de Opdrachtgever aan Flexvoetbal verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. Indien de Opdrachtgever, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Flexvoetbal gerechtigd haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is Flexvoetbal eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

#### Artikel 8. Prijzen en premies

1. Indien de Opdrachtgever prijzen of premies aan de uitslag van de Pool verbindt, is de Opdrachtgever verplicht te handelen in overeenstemming met de Wet op de kansspelen en de gedragscode promotionele kansspelen. Dit betekent onder meer dat de Opdrachtgever dient te beschikken over alle noodzakelijke vergunningen en toestemmingen met betrekking tot de Pool.
2. Indien de Pool valt onder de gedragscode promotionele kansspelen dan wordt de Opdrachtgever aangemerkt als "aanbieder" in de zin van deze gedragscode.
3. De verantwoordelijkheid met betrekking tot het verkrijgen van benodigde vergunningen en toestemmingen ligt te allen tijde bij de Opdrachtgever. Alle kosten daarvan komen voor rekening van de Opdrachtgever en zijn niet in de aanbieding van Flexvoetbal inbegrepen.
4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de (tijdige) afdracht van de verschuldigde kansspelbelasting. Deze kansspelbelasting komt geheel voor rekening van de Opdrachtgever en is niet in de aanbieding van Flexvoetbal inbegrepen.
5. Schade, daaronder mede begrepen eventuele (na)heffingen, boetes, rente en kosten, welke voortvloeit uit het niet voldoen aan de vereiste wet- en regelgeving met betrekking tot de Pool of het daaraan verbinden van prijzen of premies,



komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Flexvoetbal voor alle aanspraken ter zake.

#### Artikel 9. Retentierecht

Flexvoetbal kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Flexvoetbal onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Opdrachtgever alle aan Flexvoetbal verschuldigde bedragen betaald heeft.

#### Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom welke voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst of welke rusten op (onderdelen van) de website van Flexvoetbal, modellen, tekeningen, schetsen, ontwerpen, afbeeldingen, beeldmateriaal, teksten, software en/of adviezen daaronder mede begrepen, berusten uitsluitend bij Flexvoetbal. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de website van Flexvoetbal of enige inhoud daarvan, zonder schriftelijke toestemming van Flexvoetbal, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt onder meer in dat het Opdrachtgever niet is toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flexvoetbal, een (substantieel) gedeelte van de inhoud van (een) databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële gedeelten van de inhoud van een databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.
3. Opdrachtgever geldt als de verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ten aanzien van de persoonsgegevens die via de Pool van de Opdrachtgever worden verwerkt. Flexvoetbal verwerkt deze persoonsgegevens namens de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat alle benodigde toestemmingen van de Deelnemers zijn verkregen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Indien gewenst draagt Flexvoetbal deze persoonsgegevens na afloop van de Pool eenmalig over aan de Opdrachtgever, waarna de gegevens door Flexvoetbal van haar systemen en uit haar database(s) zullen worden verwijderd. Flexvoetbal is niet verplicht voormelde gegevens na afloop van de overeengekomen termijn te bewaren of opgeslagen te houden.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Flexvoetbal is het de Opdrachtgever niet toegestaan de rechten van het intellectuele eigendom van Flexvoetbal of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met, of door inschakeling van derden, te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
5. Flexvoetbal aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade welke voortvloeit uit het gebruik van door Flexvoetbal geleverde of aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde software of schade als gevolg van een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van (een) derde(n) (bijvoorbeeld door of wegens de publicatie, verspreiding en/of exploitatie van door Flexvoetbal ter beschikking gestelde speelschema's). De Opdrachtgever vrijwaart Flexvoetbal voor alle aanspraken ter zake.

#### Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Indien Flexvoetbal aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Flexvoetbal aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Flexvoetbal aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Flexvoetbal kunnen worden toegerekend;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.  
Voor meer informatie zie: <https://www.confirmo.nl>.

Versie:  
16 maart 2020

Pag. 4 van 5

4. Flexvoetbal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Flexvoetbal.

#### Artikel 12. Overmacht

1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, waaronder afgelasting of verplaatsing van de speeldatum van een EK of WK, alsmede mobilisatie, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking van vervoer, brand, overstroming, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie Flexvoetbal voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, waardoor de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren zullen voor Flexvoetbal als overmacht gelden. Hetzelfde geldt, indien Flexvoetbal onverwacht zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel en/of derden, in wier vervanging op korte termijn in redelijkheid niet kan worden voorzien.
2. Indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet, zal de Opdrachtgever Flexvoetbal in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten.
3. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van Flexvoetbal uit welchen hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om in geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van twee maanden nadat de overmacht is ontstaan, tenzij partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.
4. Indien Flexvoetbal bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 13. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door opdrachtnemer gesloten en te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Flexvoetbal, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Flexvoetbal met de Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.



Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Confirmo en mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, gedeeltelijk noch als geheel, worden vermenigvuldigd of geëxploiteerd.  
Voor meer informatie zie: <https://www.confirmo.nl>.

Versie:  
16 maart 2020

Pag. 5 van 5